

令和2年8月1日

利用者みなさまへ

地域活動支援センターお伊勢の森
施設長 押田友紀子

相談用電話の利用についてのお知らせ

お伊勢の森では、できるだけ相談の電話に対応する形をとるため、同時に電話がかかっている時も、2回線まで相談電話対応としてつながるように電話機の設定をしておりました。

しかし一方で、関係機関の皆さまからも電話がつながりにくいのご意見を度々いただいております。関係機関との連携も年々増えている状況であり、限られた人員の中での対応となることを検討した結果、相談用の電話回線と事業所用の電話回線をそれぞれ設定することといたしました。

相談用の電話番号は今まで通り 042-567-7256 で変更はありませんが、2回線分相談に対応できなくなるため、つながりにくくなることが考えられます。

必要な方に電話相談を利用していただけよう、1回の電話の時間や1日の電話の回数など利用される方のご協力をお願いすることとなります。

趣旨をご理解いただき、今後のお伊勢の森の運営にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。